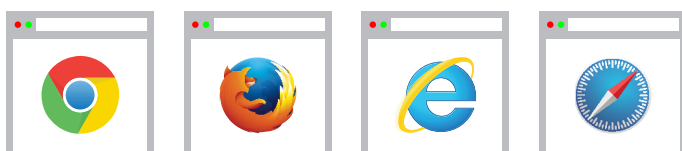


***Guida alla compilazione della  
domanda online per il progetto  
Accoglienza Orientamento e  
Sostegno***

## ACCEDERE ALLA DOMANDA

La domanda di contributo all'Ufficio Pio può essere presentata esclusivamente online, anche da uno smartphone, collegandosi al sito internet [www.ufficiopio.it](http://www.ufficiopio.it)

Per accedere al sito puoi utilizzare uno tra questi browser:



Scrivi l'indirizzo nello spazio in alto della finestra di navigazione.



Scegli il tipo di progetto più adatto alle tue necessità (stai cercando sostegno per la tua famiglia? O sei un adulto solo? Oppure sei uno studente?) e clicca su "Vai ai progetti in corso" per scoprire nel dettaglio quali progetti sono attivi in questo momento.

## Cosa vedi nella prima pagina del sito

Scopri i progetti in corso



**Famiglie**

La tua famiglia è determinata a superare un momento di grave difficoltà economica? Oppure desideri rimetterti in sesto dopo un evento spiazzante?

[VAI AI PROGETTI IN CORSO](#)



**Adulti**

La tua vita è andata sottosopra per un evento inaspettato e desideri ritrovare l'equilibrio?

[VAI AI PROGETTI IN CORSO](#)

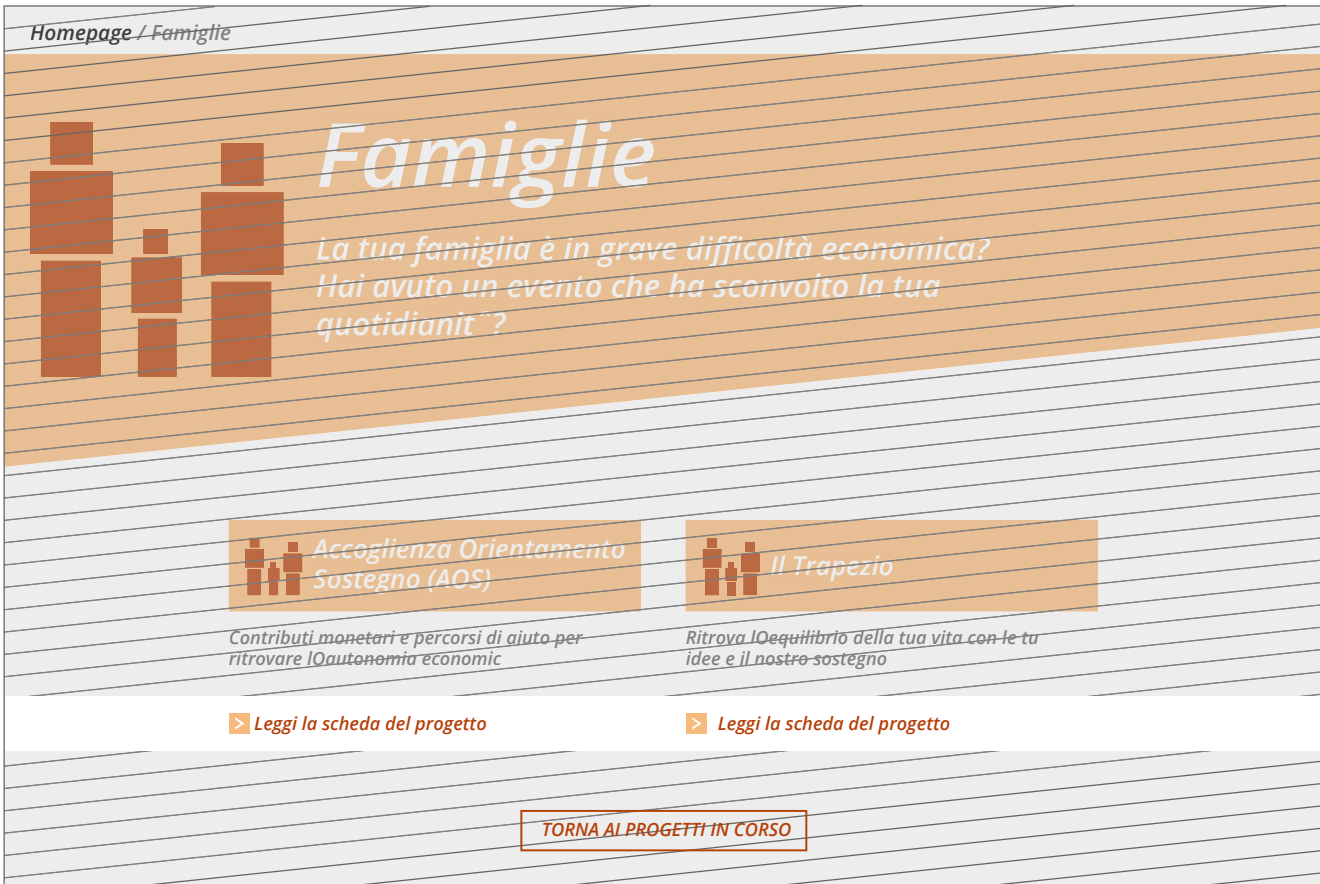


**Studenti**

Frequenti la terza media? Oppure sei già in IV o V superiore e vuoi continuare a studiare, ma l'università è troppo costosa?

[VAI AI PROGETTI IN CORSO](#)


Per approfondire l'area che ti interessa clicca su **VAI AI PROGETTI IN CORSO**




Homepage / Famiglie

# Famiglie

*La tua famiglia è in grave difficoltà economica?  
Hai avuto un evento che ha sconvolto la tua quotidianità?*

 **Accoglienza Orientamento Sostegno (AOS)**  
*Contributi monetari e percorsi di aiuto per ritrovare l'autonomia economic*

[▶ Leggi la scheda del progetto](#)

 **Il Trapezio**  
*Ritrova l'equilibrio della tua vita con le tue idee e il nostro sostegno*

[▶ Leggi la scheda del progetto](#)

[TORNA AI PROGETTI IN CORSO](#)

Per scoprire come funziona il progetto che ti interessa clicca su **Leggi la scheda del progetto** e accederai alle schede di approfondimento dei progetti.

Dopo aver scelto il progetto per il quale vuoi presentare domanda, clicca sul pulsante **PRESENTA LA DOMANDA** collocato in alto a destra nella scheda di descrizione del progetto.

## Cosa vedi sul pc

Homepage / Famiglie / Accoglienza-Orientamento e Sostegno



# Accoglienza Orientamento e Sostegno

Contributi monetari e percorsi di aiuto per ritrovare l'autonomia economic

**In che cosa consiste?**

Accoglienza Orientamento Sostegno è un progetto per contrastare la povertà economica della tua famiglia, con contributi economici e percorsi di accompagnamento sociale e di promozione dell'autonomia.

**Quali servizi offre?**

- Contributo economico
- Percorsi di formazione sull'essere genitori, sull'uso del denaro, sul lavoro
- Affiancamento di un volontario dell'Ufficio Pio

**PRESENTA LA DOMANDA**

- Guida alla compilazione
- Punti aiuto per la compilazione
- Richiedi maggiori informazioni

f | | | | |

## Cosa vedi sullo smartphone


**Ufficio Pio**  
 Compagnia di San Paolo

Area Operatori

# Accoglienza Orientamento e Sostegno

**PRESENTA LA DOMANDA**

- Compila la domanda
- Guida alla compilazione
- Richiedi maggiori informazioni

## **COSA È NECESSARIO AVERE A DISPOSIZIONE**

Prima di procedere alla compilazione della domanda è importante verificare se possiedi i requisiti necessari elencati nella descrizione del progetto a cui sei interessato.

Si devono inoltre avere a disposizione i seguenti documenti:

- Scansione o foto leggibile del documento di identità per tutti i componenti maggiorenni (carta d'identità o passaporto; preferibilmente fronte e retro, se non possibile è sufficiente il lato con foto).
- Scansione o foto leggibile dell'attestazione ISEE per prestazioni agevolate rivolte ai minorenni nel caso del progetto AOS (da 2 a 4 pagine) oppure ISEE corrente.



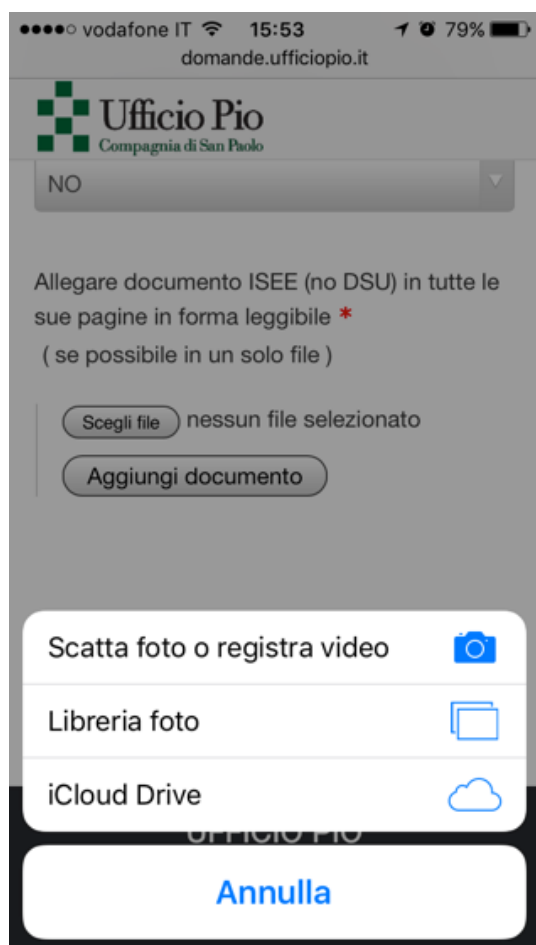
### **Formati di file compatibili**

Per il caricamento dei documenti sono accettati file in formato PDF (per l'utilizzo dei file in formato pdf è necessario aver installato il software Acrobat Reader, scaricabile qui: <https://get.adobe.com/it/reader/>) oppure in un normale formato di immagine .JPG, .TIFF, .PNG, e altri (questo è il formato in cui solitamente sono salvate le foto caricate da smartphone).

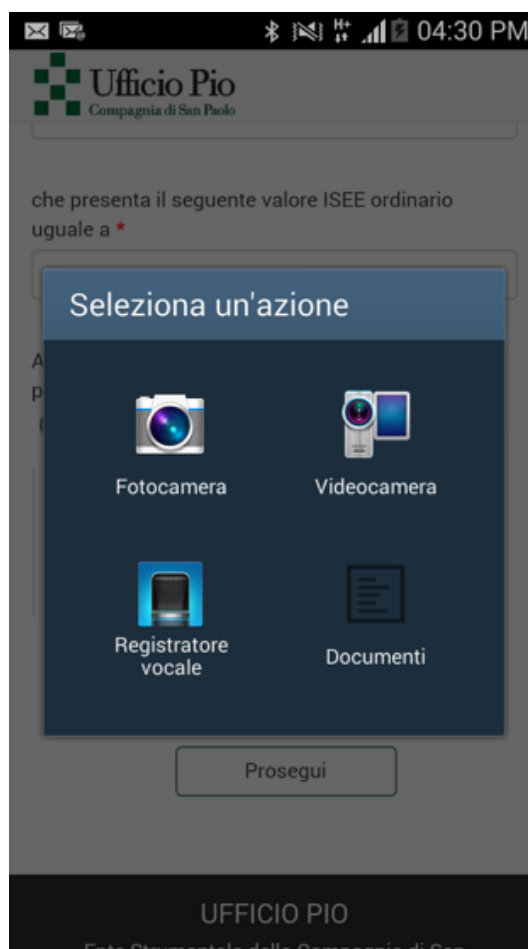


*Se stai compilando la domanda da smartphone o tablet ricorda che puoi fotografare i documenti necessari e poi caricarli accedendo direttamente alla "Galleria di immagini" sul tuo dispositivo, oppure fotografarli direttamente mentre stai compilando la domanda.*

### Caricamento immagine da dispositivo iOS



### Caricamento immagine da dispositivo Android



### Campi obbligatori

Ti ricordiamo che i campi in cui è presente l'asterisco (\*) sono obbligatori. Se non li riempi non ti sarà possibile procedere nella compilazione.

Sono presenti inoltre dei controlli di coerenza delle informazioni inserite, che segnalano in tempo reale eventuali anomalie nella compilazione. Per esempio, se inserisci un valore dell'attestazione ISEE superiore ai limiti imposti dai requisiti, il sistema si blocca ed evidenzia l'incongruenza.

### Esempio di segnalazione incongruenza

che presenta il seguente valore ISEE per prestazioni agevolate rivolte ai minorenni uguale a \*

Il valore ISEE non può essere superiore a 6500 euro

### **Informazioni generali sul nucleo familiare**

Nella prima sezione ti verrà richiesto di inserire i tuoi dati anagrafici e la tua situazione familiare.

### **Attestazione ISEE**

Un dato molto importante è il **Valore attestazione ISEE**.

Sono accettate due tipologie di attestazione ISEE:

- Valore attestazione ISEE ordinario
- Valore attestazione ISEE corrente: consente di modificare l'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) ordinario in corso di validità, in presenza di particolari situazioni che comportano una rilevante variazione di reddito (almeno il 25% di variazione rispetto al reddito dell'ISEE ordinario).

---

*L'ISEE CORRENTE è un secondo attestato prodotto nell'anno, con un valore diverso da quello ordinario.*



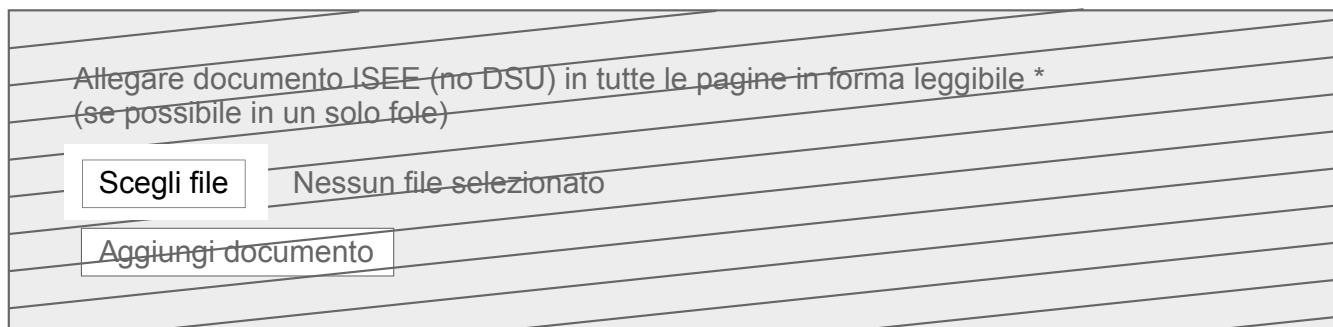
***Non è possibile ottenere l'ISEE CORRENTE se prima non si è ottenuto l'ISEE ordinario.***

---

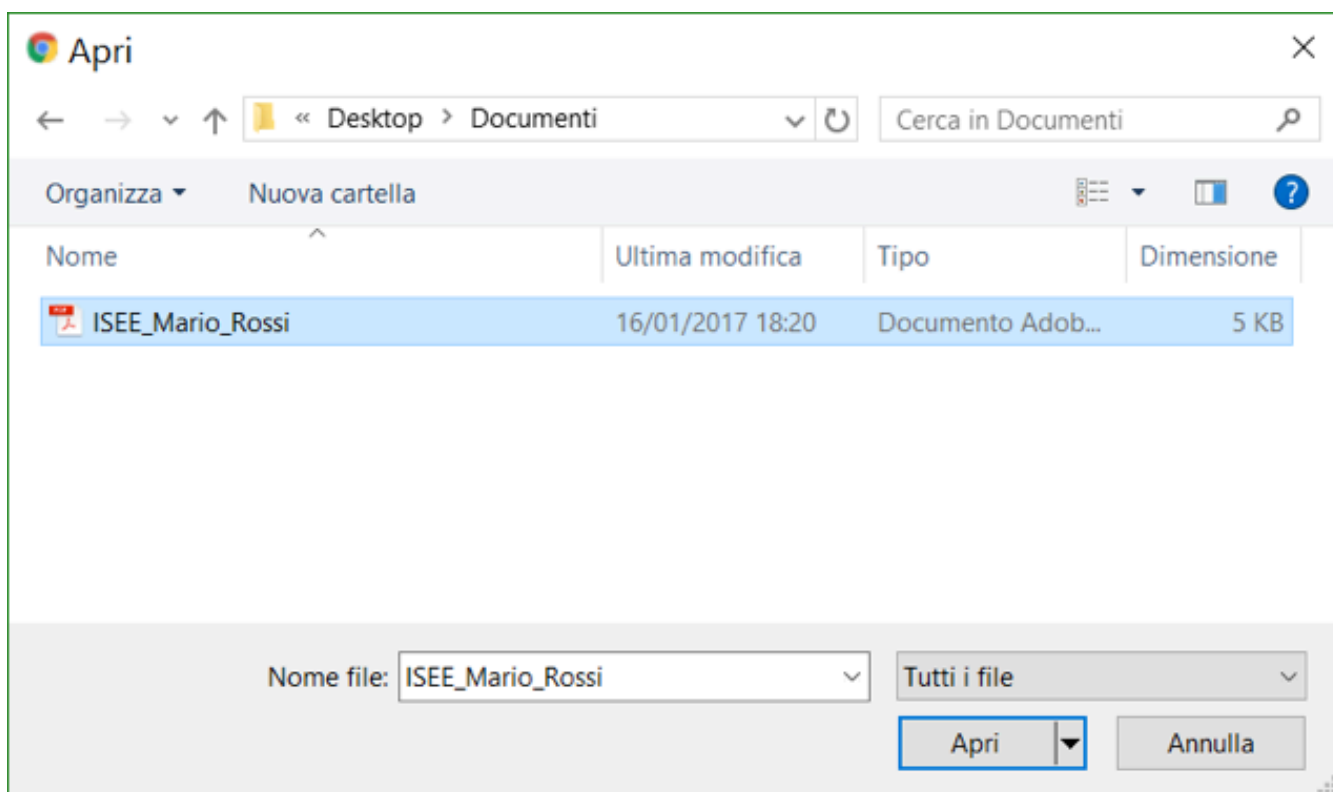
Dopo aver inserito il valore e aver dichiarato se sei in possesso di un ISEE corrente, ti verrà chiesto l'inserimento di una copia del documento di attestazione ISEE.

Ti consigliamo di inserire un unico documento leggibile in tutte le sue parti, cioè tutte le pagine dell'Attestazione ISEE nello stesso file (da 2 a 4 pagine).

Per inserire il file, clicca su **Scegli file**

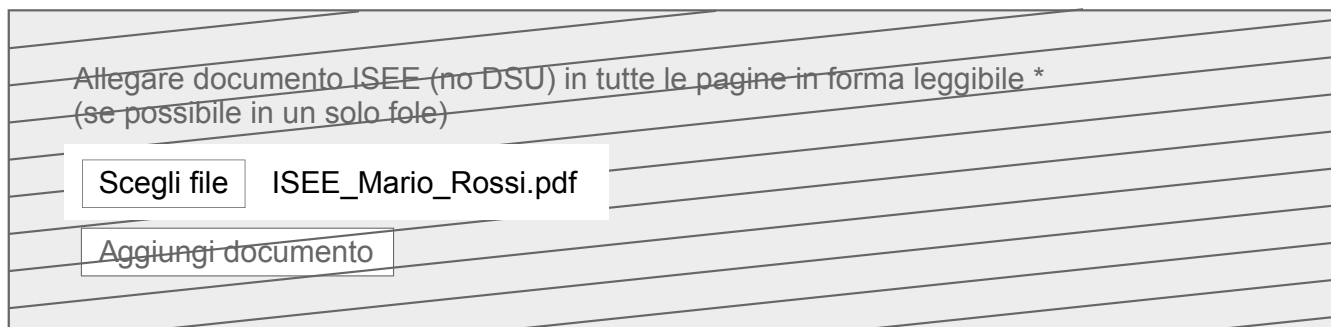


Seleziona il file contenente l'attestazione ISEE cliccando su **Apri**





Il file selezionato correttamente comparirà nella pagina del modulo

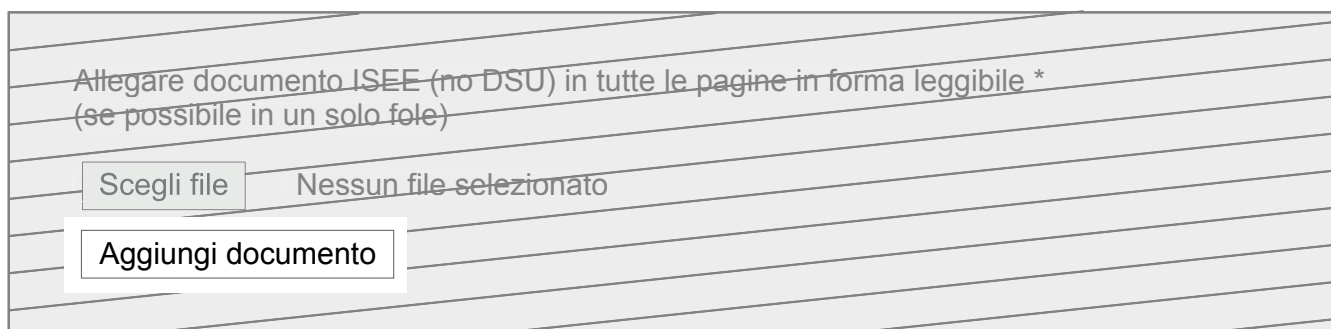


Allegare documento ISEE (no DSU) in tutte le pagine in forma leggibile \*  
(se possibile in un solo file)

Scegli file ISEE\_Mario\_Rossi.pdf

Aggiungi documento

Se invece hai più documenti, o non ti è stato possibile inserire in un solo file tutte le pagine dell'attestazione ISEE, ti basterà cliccare su **Aggiungi documento** e ripetere l'operazione per ogni file che ti servirà caricare.



Allegare documento ISEE (no DSU) in tutte le pagine in forma leggibile \*  
(se possibile in un solo file)

Scegli file Nessun file selezionato

Aggiungi documento

---

**!** *Non occorre inserire la DSU (Dichiarazione Sostitutiva Unica), cioè il documento che il cittadino compila, fornendo tutti i dati necessari a descrivere la situazione del nucleo familiare e ad ottenere l'attestazione ISEE.*

---

**!** *Non saranno accettate le attestazioni ISEE che nelle annotazioni riportano **Omissioni** o **Difformità**.*

---

## SEZIONE ANAGRAFICA DELRICHIEDENTE

Ti verrà richiesto il Codice Fiscale del richiedente.

### Modulo di domanda

Approfondimento dati dichiarante (Rossi Mario)

#### Codice Fiscale

Indietro

Proseguì

Dopo avere fatto click su **Proseguì** il sistema in automatico nella sezione successiva presenta delle informazioni ricavate dal Codice Fiscale.

Al fondo della sezione ti sarà richiesto l'inserimento OBBLIGATORIO di una scansione o foto del documento di identità (Carta d'Identità o Passaporto) in corso di validità (preferibilmente fronte e retro; se non è possibile, è sufficiente il lato con foto).

Allegare documento di identità \*  
(se possibile in un solo file)

Scegli file

Nessun file selezionato

Aggiungi documento

Indietro

Proseguì

Ti consigliamo di inserire un unico documento leggibile in tutte le sue parti (cioè fronte e retro del documento di identità in un solo file).

Se invece si hanno più documenti, è sufficiente fare click su **Aggiungi documento**. Questo permette l'inserimento di altri file.

La procedura è identica a quella descritta sopra per l'inserimento dell'attestazione ISEE.

Quando avrai terminato fai click su **Proseguì**.

## SEZIONE ANAGRAFICA DEI COMPONENTI DEL NUCLEO FAMILIARE

Da questo punto in avanti dovrai compilare le sezioni per ciascun componente del nucleo familiare prima dichiarato. Per ogni membro della famiglia sarà necessario procedere alla compilazione di tutti i campi; solo per i maggiorenni occorrerà anche l'inserimento obbligatorio del documento di identità in corso di validità, con le stesse modalità già indicate.

### **COMPILAZIONE DEL CODICE FISCALE DEI MINORI**



*Il Codice Fiscale di un minore può presentare una data che potrebbe dare adito a confusione: ad esempio il 13 può essere sia 1913 sia 2013. In questo caso il sistema presenta le due possibili opzioni tra cui scegliere.*

### **Esempio di scelta dell'anno di nascita**

Data di nascita (generata automaticamente) \*

05/05/2013	▼
05/05/2013	
05/05/1913	

## SEZIONE PRIVACY

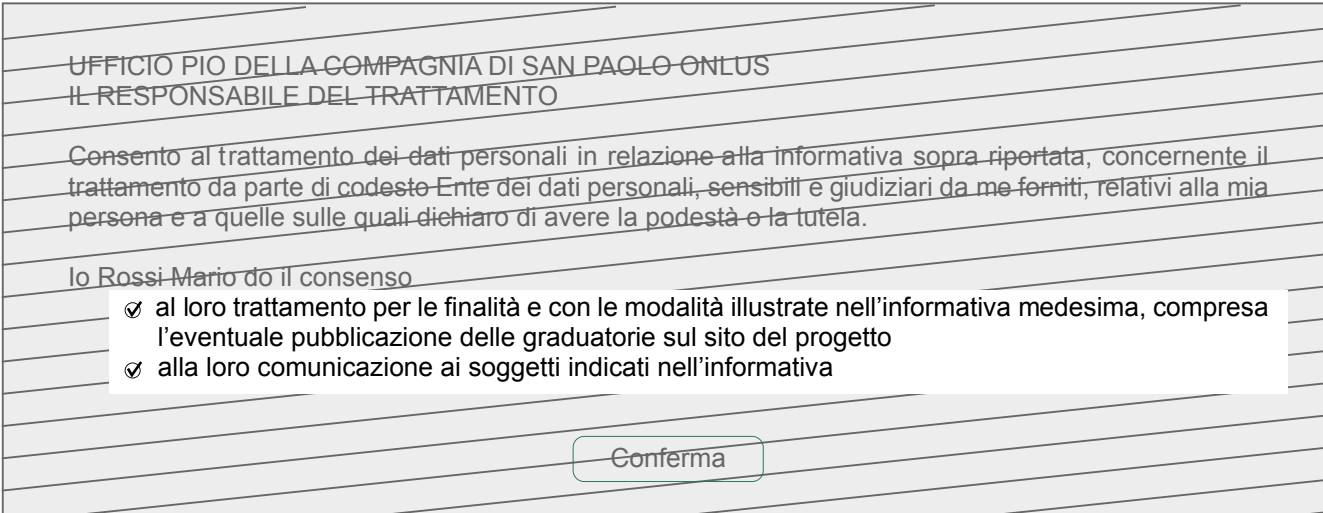
### **Privacy del richiedente e dei maggiorenni**

L'ultima sezione, prima del completamento della domanda, ti richiederà l'accettazione del trattamento dei dati personali per ogni componente della famiglia, sia esso maggiorenne sia esso minorenni, come previsto dalla normativa vigente. Ti ricordiamo che dare il consenso al trattamento dei dati è **INDISPENSABILE** per il completamento della domanda.



*È importante spuntare entrambe le caselle.*

### **Come dare il consenso al trattamento dei dati**



UFFICIO PIO DELLA COMPAGNIA DI SAN PAOLO ONLUS  
IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Consento al trattamento dei dati personali in relazione alla informativa sopra riportata, concernente il trattamento da parte di codesto Ente dei dati personali, sensibili e giudiziari da me forniti, relativi alla mia persona e a quelle sulle quali dichiaro di avere la potestà o la tutela.

Io Rossi Mario do il consenso

- al loro trattamento per le finalità e con le modalità illustrate nell'informativa medesima, compresa l'eventuale pubblicazione delle graduatorie sul sito del progetto
- alla loro comunicazione ai soggetti indicati nell'informativa

Conferma

### **Privacy dei componenti minorenni**

Quando nel tuo nucleo familiare sono anche presenti dei minorenni, dovrà essere chi ne possiede la potestà genitoriale o la tutela legale a dare il consenso al trattamento dei dati. Ti basterà selezionare dal menu a tendina la persona che dà l'autorizzazione e poi spuntare entrambe le caselle, come nei casi precedenti.

## Come dare il consenso al trattamento dati in caso di componenti minorenni del nucleo familiare

UFFICIO PIO DELLA COMPAGNIA DI SAN PAOLO ONLUS  
IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Consento al trattamento dei dati personali in relazione alla informativa sopra riportata, concernente il trattamento da parte di codesto Ente dei dati personali, sensibili e giudiziari da me forniti, relativi alla mia persona e a quelle sulle quali dichiaro di avere la potestà o la tutela.

Io Rossi Mario do il consenso

- al loro trattamento per le finalità e con le modalità illustrate nell'informativa medesima, compresa l'eventuale pubblicazione delle graduatorie sul sito del progetto
- alla loro comunicazione ai soggetti indicati nell'informativa

Selezionare SOGGETTO CHE ESERCITA LA PATRIA POTESTÀ O LA TUTELA LEGALE

Io  do il consenso, per Rossi Sara,

- al loro trattamento per le finalità e con le modalità illustrate nell'informativa medesima, compresa l'eventuale pubblicazione delle graduatorie sul sito del progetto
- alla loro comunicazione ai soggetti indicati nell'informativa

### COMPLETAMENTO DELLA DOMANDA

A questo punto hai completato la compilazione della domanda.

Se tutto è andato a buon fine ti comparirà la scritta:

**Gentile Mario Rossi, la sua domanda è stata correttamente inviata, con il seguente numero identificativo: XXXXXX**

**A partire da questo momento potrà essere contattato/a per un colloquio.**

**L'invio, tuttavia, non garantisce che la richiesta venga accolta.**

**La domanda rimarrà valida sino al 31 dicembre 2018.**

**Pertanto, non occorre presentarla nuovamente nel corso dell'anno a meno che il suo nucleo sia nelle condizioni economiche di ottenere un ISEE CORRENTE (e non lo avesse ancora presentato).**

*Attenzione però, il messaggio riguarda ESCLUSIVAMENTE LA COMPILAZIONE.*

*Questo significa che la domanda è stata ricevuta dall'Ufficio Pio, non necessariamente che sarà accolta.*



*Riceverai un CODICE UNIVOCO della domanda e sarà inviata una email al dichiarante (se hai fornito un indirizzo email al momento della compilazione della prima pagina) con una ricevuta della corretta compilazione.*