



INTELLIGENZA ARTIFICIALE E LAVORO SOCIALE: ANALISI DI ESPERIENZE IN ESSERE E PROSPETTIVE DI UTILIZZO, TRA POTENZIALITÀ E RISCHI

16 ottobre ore 9:00-13:00

PROGRAMMA

9.00 - 9.15 Accoglienza e registrazione partecipanti

9.15 - 9.30 Saluti istituzionali

Davide Porporato – Presidente Fondazione Ufficio Pio

**Sabrina Testa – Presidente Consiglio Ordine Interregionale Ordine Assistenti Sociali
Piemonte e Valle d'Aosta**

9.30 – 10.30 **“Evoluzione e prospettive dell'Intelligenza Artificiale”**

Prof. Luigi Portinale - Professore Ordinario di Informatica e Direttore Centro
Interdipartimentale di Ricerca sull'Intelligenza Artificiale - Università Piemonte
Orientale

10.30 – 11.10 **“Dialogare con l'intelligenza artificiale in modo consapevole tra
opportunità e rischi”**

A.S. Rita Provvidenti (Sirio Cooperativa Sociale) e A.S. Giuseppina Mostardi
(Maggioli Formazione)

11.10 – 11.20 *coffee break*

11.20 – 12.00 **“Oltre il prompt. Osservare e valutare l'output prima dell'utilizzo”**

A.S. Alessandro Andretta (Fondazione Ufficio Pio)

12.00 – 12.40 **“Riprenderci la narrazione: comunicare il servizio sociale nell'era
dell'intelligenza artificiale”**

A.S. Antonino Attinà (Consorzio dei Servizi Sociali del Verbano)

12.40 – 13.00 Q&A

Sono stati richiesti i crediti formativi per Assistenti Sociali

ABSTRACT

L'intelligenza artificiale generativa sta entrando anche nei contesti del lavoro sociale, offrendo nuove possibilità per la documentazione professionale, la progettazione degli interventi, l'analisi delle informazioni, la comunicazione professionale e l'organizzazione dei servizi.

Tuttavia, il suo utilizzo solleva questioni rilevanti sul piano metodologico, etico e professionale, che richiedono un approccio critico e consapevole, nonché attenzione e competenze specifiche. Gli output generati possono infatti modificare, integrare o omettere informazioni, influenzando la rappresentazione delle situazioni e i successivi processi decisionali, soprattutto in ambiti caratterizzati dalla centralità della persona, dalla tutela dei diritti e dalla complessità delle situazioni sociali, con possibili ricadute sull'esercizio professionale. L'evento si propone di analizzare esperienze concrete di impiego dell'Intelligenza Artificiale nel lavoro sociale, esplorandone potenzialità, limiti e i rischi, attraverso l'analisi di casi di utilizzo già in essere: saranno affrontati temi quali la costruzione efficace dei prompt, l'analisi e la verifica critica degli output, le implicazioni etiche, i bias algoritmici, la tutela della privacy e il ruolo del giudizio professionale.

Attraverso la presentazione di esperienze concrete, l'evento esplorerà il rapporto tra qualità dei prompt, affidabilità degli output e responsabilità professionale, evidenziando come i contenuti generati dall'Intelligenza Artificiale possano modificare, integrare o omettere informazioni rilevanti. Nello specifico saranno proposti strumenti di analisi e verifica basati sulle azioni di vedere, ricostruire, controllare e decidere, per favorire un utilizzo consapevole delle tecnologie emergenti. Saranno inoltre approfonditi gli aspetti legati alla costruzione efficace dei prompt, mostrando come la qualità delle richieste influenzi direttamente la qualità delle risposte generate.

L'iniziativa presenterà inoltre esperienze innovative nell'ambito della comunicazione professionale, mostrando come l'Intelligenza Artificiale possa supportare chi opera come assistenti sociali nella diffusione di contenuti, nella produzione multimediale e nella valorizzazione dell'immagine della professione, favorendo una narrazione più corretta e aderente alla realtà del lavoro sociale.

L'evento intende promuovere una riflessione condivisa su come coniugare innovazione tecnologica, identità professionale e valori del servizio sociale, affinché l'Intelligenza Artificiale rappresenti uno strumento di supporto e non un sostituto del pensiero critico e del giudizio professionale.

16 OTTOBRE 2026 - ORE 9:00-13:00

IN PRESENZA OPPURE ONLINE

**Spazio Incontri - Fondazione Ufficio Pio
Corso Ferrucci, 3 Torino**

[CLICCA QUI per partecipare in presenza](#)

[CLICCA QUI per partecipare online](#)